

Договор публичной оферты на оказание платных медицинских услуг

г. Шымкент

Товарищество с ограниченной ответственностью «ProfMedService» (Лицензия на занятие медицинской деятельностью №0000196 от 21.02.2019 года выдана ГУ «Управление здравоохранения города Шымкент»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Юсубаевой Э.А., действующей на основании Устава, предлагает физическим лицам (далее – «Заказчик», «Субъект персональных данных», «Пациент»), в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключить настоящий публичный договор на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту – «Договор публичной оферты» или «Договор») с момента принятия условий настоящего Договора публичной оферты и направления Исполнителю акцепта на следующих условиях:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор является публичным договором–офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – «Услуги»). Бесплатное оказание медицинских услуг не является предметом настоящего Договора публичной оферты.

Условия настоящего Договора публичной оферты являются едиными для всех Заказчиков/Пациентов.

Полным и безоговорочным акцептом по настоящему Договору публичной оферты, а также датой заключения Договора, является любое из следующих действий Заказчика:

Подписание Заказчиком информированного добровольного согласия на предоставление Услуг, в том числе, при инвазивных вмешательствах;

Подписание Заказчиком согласия на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных;

Осуществления Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

Запись на прием к врачу – работнику Исполнителя.

Любое иное действие Заказчика по выполнению Договора.

Акцепт по Договору публичной оферты является подтверждением ознакомления Заказчиком и его согласие со всеми положениями настоящего Договора публичной оферты, порядком и условиями оказания Исполнителем

Услуг, а также означает заключение между Исполнителем и Заказчиком настоящего Договора публичной оферты.

Принимая условия настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует что:

Ознакомлен и согласен с условиями Договора публичной оферты, порядком и условиями оказания Услуг, в том числе с условиями осуществления медицинского вмешательства;

Ознакомлен и согласен с условиями сбора, хранения, обработки и использования Исполнителем персональных данных Заказчика, необходимых для оказания Услуг в рамках Договора, с предоставлением пересланных данных Заказчика, в том числе составляющих врачебную тайну, третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания услуг по Договору публичной оферты.

Пациент в соответствии с положениями Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» предоставляет Исполнителю безусловное согласие на сбор, обработку, накопление и использование персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора.

Заказчик предоставляет Исполнителю свои контактные данные, в том числе номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты (при наличии), при этом Заказчик выражает свое согласие на получение по указанным номерам/адресам СМС-уведомлений, рассылок на адрес электронной почты от Исполнителя, в том числе информации об Услугах, оказываемых Исполнителем и других рекламно-информационных сообщений.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты, Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги (далее - Медицинские услуги/Услуги)

Перечень и сроки оказания Услуг, оказываемых по Договору публичной оферты, информация об оказываемой медицинской помощи, ее эффективности, используемых медицинских изделиях, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, размещены на официальном сайте Исполнителя: <https://www.profmedservice.info>

Исполнитель вправе увеличить срок оказания Услуг, о чем информирует Заказчика посредством телефонной связи или иными способами либо средствами связи.

Место оказания Услуг: Республика Казахстан, город Шымкент, пр.Таукехана, 130.

Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору публичной оферты в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка, по предварительной записи по номерам следующих телефонов колл-центра: +7 708 603 03 03, +7 701 103 03 03, + 7 778 603 03 03, допускается предварительная запись путем посещения место оказания Услуг. В случае отсутствия предварительной записи Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право не оказывать Услуги Заказчику.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

Качественно и в установленные сроки оказать Услуги Заказчику в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан. При этом, сроки оказания Услуг Заказчику могут быть перенесены Исполнителем по объективным обстоятельствам.

Принимать меры по защите персональных данных Заказчика с момента их получения, обеспечивать доступ медицинского персонала Исполнителя к электронным информационным ресурсам, содержащим персональные данные Заказчика, только в целях оказания медицинской помощи Заказчику.

Оказать Услуги в соответствии с Договором публичной оферты и с требованиями нормативных актов Республики Казахстан в сфере здравоохранения, применимыми к деятельности Исполнителя, стандартами обычно предъявляемым к результатам такого рода Услуг.

Оказывать Услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором после внесения Заказчиком денежных средств в порядке, определенном условиями настоящего Договора, и предоставления Заказчиком документов, подтверждающих оплату.

Исполнитель имеет право:

Оказать Услуги досрочно.

В одностороннем порядке увеличивать срок оказания Услуг, по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, в том числе, вследствие действий (бездействий) третьих лиц.

В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора публичной оферты без компенсации убытков Заказчику, в случае несоблюдения Заказчиком порядка и условий предоставления Исполнителем Услуг, в том числе,

когда такие действия Заказчика привели к невозможности оказания Услуг по Договору публичной оферты.

В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика и потребовать оплаты фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора публичной оферты, в случае если оказание Услуг по Договору публичной оферты может вызвать неблагоприятные последствия для Заказчика. Исполнитель вправе удержать из денежных средств, оплаченных Заказчиком, подлежащих возврату Заказчику, стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов.

В случае неявки Заказчика в назначенное время для оказания Услуги, Исполнитель вправе удержать из денежных средств, оплаченных Заказчиком, стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 50% (Пятьдесят) процентов от оплаченных денежных средств. Данное условие не распространяется на случаи непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств таких как: стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами соответствующих решений, актов государственных органов, судов и должностных лиц.

Заказчик обязан:

До начала оказания Услуг сообщить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе о приеме медицинских препаратов, индивидуальных особенностях, которые могут повлиять на оказание Услуг или их результат, неукоснительно выполнять все предписания Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

Предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий его личность (удостоверение личности, паспорт, вид на жительство, свидетельство о рождении и пр.) и нести персональную ответственность за то, что сведения, содержащиеся в предоставленном документе, соответствуют действительным паспортным данным Заказчика.

Оплачивать стоимость Услуг до начала их оказания согласно утвержденному Исполнителем Прайсу, в порядке, определенном условиями настоящего Договора.

Предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных и текущих заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае сокрытия или предоставления неполной информации о своем здоровье ответственность за результат лечения Исполнитель не несет.

Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих Услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка

Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.

В случае отказа от Услуг, которые могли бы, по мнению врачей Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, дать соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи.

Бережно относиться к имуществу Исполнителя, сотрудничать с персоналом Исполнителя при оказании Услуг, уважительно относиться к работникам Исполнителя;

Не совершать действий, нарушающих права третьих лиц (в том числе, пациентов Заказчика).

В случае неявки и/или опоздания Заказчика/Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения Услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос срока получения Услуги или отмену Услуги.

В ходе принятия результата оказанных Услуг, Заказчик немедленно уведомляет Исполнителя о выявленных недостатках. В том случае, если в ходе принятия результата оказанных Услуг Заказчик не заявил Исполнителю каких-либо возражений, или по завершении оказания Услуг по немотивированным причинам не принял результат оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными, а результат оказанных Услуг принятым Заказчиком без каких-либо возражений и замечаний.

В случае отказа Заказчика от Услуг до их завершения, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, размер которых определяется Исполнителем и зависит от затрат, произведенных Исполнителем на момент получения уведомления Заказчика об отказе от Услуг, в том числе использованных ресурсов, реагентов, лекарственных средств, расходных материалов и прочее. Отказ Заказчика от Услуг после завершения ее оказания осуществляется при наличии мотивированных причин, установленных соглашением сторон или соответствующей экспертизой. В случае некачественного оказания Исполнителем Услуг, подтвержденного актом экспертизы, по выбору Заказчика: Стороны согласуют соответствующее уменьшение стоимости Услуги, или Исполнитель повторно оказывает Услуги, или Исполнитель производит возврат полученной оплаты за некачественно оказанные Услуги по Договору публичной оферты. Возврат денежных средств осуществляется при наличии у Заказчика оригинала фискального чека или квитанции об оплате.

Заказчик имеет право:

В любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, при этом не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

Потребовать от Исполнителя дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему не понятны.

Отказаться от Услуги Исполнителя до оказания Услуги.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Стоимость Услуги определяется согласно Прайсу цен Исполнителя (далее - Прайс), действующего на момент оплаты Услуги Заказчиком. Прайс является официальным документом Исполнителя, содержащим полный перечень Услуги, которые могут быть оказаны Исполнителем по настоящему Договору публичной оферты.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять перечень, стоимость, порядок и сроки оказания Услуги, путем внесения изменений в Прайс, а также публиковать на официальном сайте Исполнителя: <https://www.profmedservice.info>, за исключением Услуги, оплаченных Заказчиком до внесения указанных изменений.

Стоимость Услуги Исполнителя не облагается налогом на добавленную стоимость в соответствии с действующим налоговым законодательством Республики Казахстан.

Заказчик обязан произвести 100% оплату Услуги Исполнителя до начала оказания Услуги.

Исполнитель приступает к оказанию Услуги по настоящему Договору публичной оферты только после получения предоплаты Исполнителем в размере 100% от стоимости Услуги, подлежащих оказанию.

Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком лично (либо с его согласия иным лицом) в полном объеме на расчетный счет Исполнителя указанный в п.7 настоящего Договора публичной оферты либо иным другим способом оплаты.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору публичной оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора публичной оферты.

Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных Услуги в случае несоблюдения Заказчиком правил и условий оказания Услуги, требований сотрудников Исполнителя, предоставления Заказчиком недостоверных результатов медицинского обследования (проведенного не у Исполнителя), несоблюдения Заказчиком правил подготовки к оказанию Услуги, сокрытия Заказчиком сведений о противопоказаниях, не соблюдение Заказчиком

рекомендаций Исполнителя.
подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

В таком случае, Услуги Исполнителя

Исполнитель не несет ответственности за причиненный вред здоровью Заказчика/Пациента или за отсутствие факта его выздоровления в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Заказчиком/Пациентом медицинских предписаний.

В случае проявления неуважения к медицинскому персоналу/работникам Исполнителя при исполнении им своих должностных обязанностей, выраженное в нецензурной брани, демонстрации неприличных жестов (знаков) и предметов или в иных проявлениях, в том числе с использованием средств массовой информации или сетей телекоммуникаций, непристойном поведении, оскорбительном приставании, Заказчик несет административную ответственность согласно части 2 статьи 80-1 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях». В этом случае Исполнитель вправе не оказывать Услуги.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору публичной оферты, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами соответствующих решений, актов государственных органов, судов и должностных лиц, и иные подобные события, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору публичной оферты.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Договор публичной оферты регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Условия настоящего Договора публичной оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Договоре публичной оферты публикуются в Интернете на сайте Исполнителя и/или на бумажном носителе по месту нахождения Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения.

Не вступая в противоречие с условиями Договора публичной оферты, Заказчик/Пациент и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа. Данное условие является правом Сторон, но не обязанностью.

Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему Договору публичной оферты споры путем переговоров Сторон и/или их представителей. Все неурегулированные Сторонами споры в рамках исполнения настоящего Договора публичной оферты разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

Стороны пришли к соглашению, что споры неурегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора публичной оферты.

Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу с момента его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения настоящего Договора.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором публичной оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ТОО «ProfMedService»

Адрес: Республика Казахстан, город Шымкент, пр.Тауке хана, 130.

БИН: 181240004824

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

ИИК: KZ08722S000007409140

Элект.почта: profmedservice.kz@mail.ru

Телефон: 87011030303, 8 (7252) 432106

Директор



Юсубаева Э.А.